



Pankkitunnukset uudistuvat. Tunnuslukukortin rinnalle uusi mobiilitunnistautuminen.

Pankkitunnukset uudistuvat ja otamme käyttöön ensimmäisenä pankkina Suomessa uuden mobiilitunnistautumisen nykyisen tunnuslukukortin rinnalle. Uudentyyppinen tunnistautumistapa on syntynyt sähköisten palveluiden voimakkaan kasvun ja käytön myötä.

Mobiilitunnistautuminen tapahtuu mobiililaitteeseen ladattavalla tunnuslukusovelluksella. Sovelluksen avulla voit tunnistautua sekä vahvistaa tapahtumia Nordean ja muiden palveluntarjoajien palveluissa. Myöhemmin ensi vuoden aikana tuomme asiakkaidemme käyttöön myös tunnuslukulaitteen. Tunnuslukulaite on tarkoitettu niille asiakkaille, joilla ei ole tunnuslukusovelluksen käyttöön sopivaa mobiililaitetta. Tunnuslukulaitteen käyttöönotosta ja paperisen tunnuslukukortin poistumisesta tiedotamme erikseen ensi vuoden aikana.

Miten mobiilitunnistautuminen vaikuttaa pankkiasiointiin

Mobiililaitteeseen ladattavaa tunnuslukusovellusta on mahdollista käyttää kaikissa palveluissa, joissa käytetään nykyisiä pankkitunnuksia. Tunnuslukusovelluksella kirjaudutaan verkko- ja mobiilipankkiin, maksetaan turvallisesti verkko-ostoksia ja tunnistaudutaan sekä Nordea Asiakaspalveluun että muiden palveluntarjoajien palveluihin.

Mobiililaitteeseesi liitettyä tunnuslukusovellusta käytät pankkitunnustesi nykyisellä käyttäjätunnuksella ja itse valitulla PIN-koodilla. Tunnuslukukorttisi on käytettävissä tunnuslukusovelluksen rinnalla, vaikka otat uuden sovelluksen käyttöösi. Voit käyttää valintasi mukaan kumpaa tahansa tunnistautumistapaa.

Tunnuslukusovellus sisältyy pankkitunnusten hintaan ja voit halutessasi ladata sovelluksen useaan mobiililaitteeseen maksutta.

Uudenaikainen ja turvallinen tunnistautumistapa

Uuden tunnuslukusovelluksen myötä voit luopua paperisesta tunnuslukukortista ja tunnuslukujen yliviivauksesta, eivätkä tunnusluvut enää lopu kesken. Helppokäyttöinen tunnuslukusovellus kulkee kätevästi mukana mobiililaitteessasi. Tunnuslukusovellus takaa turvallisen pankkiasioinnin myös tulevaisuudessa. Myös tietoturvaan liittyvien uhkien torjuminen helpottuu.

Tunnistautumiseen ja tapahtumien vahvistamiseen tarvitset jatkossa mobiililaitteeseesi liitetyn tunnuslukusovelluksen ja lisäksi pankkitunnustesi nykyisen käyttäjätunnuksen sekä itse valitun PIN-koodin. Tunnuslukusovellus laskee sinulle vaihtuvia, tapahtumakohtaisia tunnuslukuja, jotka sovellus lähettää tarkistettavaksi Nordeaan. Tunnistautuminen ja tapahtumien vahvistaminen tehdään turvallisesti Nordean ja tunnuslukusovelluksen välillä suojatussa verkossa.

Tunnuslukusovellusta koskevat samat turvallisuusperiaatteet kuin tunnuslukukorttia. Älä koskaan luovuta käyttäjätunnustasi, tunnuslukukorttiasi tai tunnuslukusovelluksen PIN-koodiasi kenenkään toisen käyttöön, ja muista säilyttää ne erillään toisistaan. Lue lisää tunnuslukusovelluksen turvallisesta käytöstä osoitteessa nordea.fi/pankkitunnukset.

Näin otat tunnuslukusovelluksen käyttöösi

Saat ladattua tunnuslukusovelluksen mobiililaitteesi sovelluskaupasta. Sovellus toimii iPhone-, Android- ja Windows Phone 8 -puhelimilla sekä iPadilla.

Tarkat toimintaohjeet tunnuslukusovelluksen käyttöönottoon saat osoitteessa nordea.fi/tunnuslukusovellus. Tutustu huolellisesti ohjeisiin ja toimi niiden mukaisesti.

Asiakaspalvelumme auttaa sinua mielellään

Lisätietoja tunnuslukusovelluksesta ja pankkitunnuksista saat soittamalla Nordea Asiakaspalveluun 0200 3000 (pvm/mpm) ma–su 24 h/vrk.